

# HYGIENEKONZEPT

Version 6. Stand: 25.06.2020.

## Zusammensetzung der Spielergruppen nach gesetzlichen Vorgaben

- Spielergruppen bestehen aus 4-8 Personen aus verschiedenen Haushalten
- Der Zutritt wird verweigert, wenn Kunden Covid-19-Symptome wie z.B. Atemwegserkrankungen, Husten, Fieber, Schnupfen, Halsschmerzen, Durchfall, schlechten Allgemeinzustand, Geruchs- und Geschmacksstörung oder Ähnlichem zeigen.
- Risikogruppen werden ausdrücklich gebeten nicht teilzunehmen

## Tragen von Schutzmasken

- Mitarbeiter und Kunden verpflichten sich während der Begrüßung und Einführung eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Gruppen dürfen die Maske während des Spiels im Spielraum absetzen, wenn diese sich alleine im Spielraum aufhalten.

## Bargeldlose Bezahlung

- Um das Übertragungsrisiko zu minimieren, wird Kunden ermöglicht den Eintrittspreis als Online-Ticket (Gutschein) zu bezahlen
- Bargeldzahlungen werden vermieden. In Einzelfällen kann eine Bargeldzahlung kontaktlos erfolgen.

## Beschränkung der maximalen Personen in der Einrichtung

In der Einrichtung befinden sich 3 Escape Rooms. Die gesamte geöffnete Fläche der Einrichtung beträgt 220m<sup>2</sup>. Die Gesamtzahl der Besucher, die sich gleichzeitig in der Einrichtung befindet, wird auf 20 begrenzt. Es befinden sich maximal 3 Spielergruppen gleichzeitig in der Einrichtung.

## Kontaktfreiheit zwischen Kundengruppen / Besucherführung

- Alle Gruppen werden während des gesamten Aufenthalts räumlich voneinander getrennt
- Gestaffelte Einlass- und Spielzeiten verhindern Begegnungen der Kundengruppen
- Ansammlungen von Personengruppen werden vermieden. Es befinden sich maximal 3 Spielergruppen gleichzeitig in der Einrichtung.

## Vorherige Anmeldung / Warteschlangen

- Für den Einlass ist die vorherige Onlinebuchung erforderlich. Dadurch wird sichergestellt, dass es zu keinen Warteschlangen kommt und kein Laufpublikum Zugang erhält.
- Termine sind zeitlich gestaffelt und begrenzt

## Teilnehmerlisten / Erfassung von Personendaten

- Vor Ort werden Vor-/Nachname, Adresse sowie die Handynummern der Spieler erfasst. Damit ist eine Nachverfolgung der Kontakte der Teilnehmer sichergestellt.
- Jeder Teilnehmer unterzeichnet eine schriftliche Bestätigung, dass keine COVID-19 spezifischen Symptome bestehen.
- Die erfassten Daten werden ausschließlich genutzt, um gegebenenfalls eine Nachverfolgung von Infektionsketten zu ermöglichen.

## Austausch der Raumluf

- Die Raumluf wird durch eine fest installierte Be- und Entlüftungsanlage permanent ausgetauscht.
- Verbrauchte Luft wird abgesaugt. Es herrscht kontinuierliche Frischluftzufuhr

## Aushänge

- Aushang von Hygienetipps in sanitären Anlagen (richtiges Händewaschen)
- Aushang von Informationsschildern mit Verhaltensregeln in der Einrichtung (Husten- und Niesetikette, Abstandsregeln)
- Aushang über COVID-19-Symptomatik und damit einhergehendem Verbot des Betretens der Anlage bei Vorliegen von Symptomen (an Eingangstür der Einrichtung)

## Desinfektion und Hygiene vor Ort

- Jedem Kunden wird der Zugang nur nach vorheriger Desinfektion der Hände bei Betreten der Einrichtung gewährt
- Seifen- und Desinfektionsmittelspender, sowie Einmalhandtücher in ausreichender Menge in sanitären Anlagen
- Einmalhandschuhe stehen für Mitarbeiter und Kunden bereit
- Gegenstände des allgemeinen Gebrauchs (z. B. Türklinken, Handläufe, Tische) werden nach jedem Spiel desinfiziert.
- Alle Gegenstände, die mit Kunden in Berührung gekommen sind, werden nach jeder Nutzung entweder ausgetauscht oder desinfiziert. Jede Gruppe erhält beispielsweise einen unbenutzten Stift. Den Empfehlungen der Hersteller, wie Gegenstände zu reinigen/desinfizieren sind, um eine COVID-19-Übertragung auszuschließen, wird gefolgt.
- Reinigungsintervalle, bzw. Flächendesinfektion der Toiletten & Waschräume, aller Türgriffe und Kontaktflächen werden deutlich angehoben

## Kontrolle der Maßnahmen durch Mitarbeiter

- Einer Spielergruppe wird für die gesamte Aufenthaltszeit in der Einrichtung ein durchgehend anwesender Mitarbeiter zugeordnet
- Dies beinhaltet eine ausführliche Aufklärung, Besucherführung und permanente Anwesenheit vor, während und nach dem Spiel.